

Általános szerződési feltételek, tudnivalók

Adatok

Szolgáltató adatai: Égig Éró Fa Vendégház

Üzemeltető: Hell Adrienn

Székhely: 2030,Érd, Alsóerdősor utca 14.

Szolgáltatás címe: 2642, Nógrád,Muskátli utca 10. +36304438513

Weboldala: www.egigerofavendeghaz.hu

Email: egigerofavendeghaz@gmail.com

NTAK regisztrációs szám: MA22048661 – magánszálláshely

Általános Szabályok – Tudnivalók

- 1) A foglaláshoz a következő személyes adataiknak a megadása szükséges, melyek szükségesek a szállásadó és a vendég közötti kommunikációhoz, valamint a számla kiállításához (NAV kötetzettség) : foglaló és számlázandó személy/cég neve, cég esetén az adószáma, számlázandó lakóhely/székhely címe, e-mail címe, telefonszám. Továbbá az érkezés előtt emailben minden vendégnek (0 éves kortól !) kérjük elküldeni a személyi igazolványról, vagy útleveletről, vagy forgalmi engedélyről egy fotót a szállásadónak elektronikus okmányolvasáshoz, ami a turisztikai adatszolgáltatás és a rendőrség zárt rendszerében lesz tárolva (NTAK kötelezettség). Utóbbi eljárásról itt olvashat: <https://vizainfo.hu/szallashelyek>. A honlapon keresztül történő online foglalással, mint felhasználó, elfogadja jelen adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit. A tájékoztató (GDPR) részleteit itt olvashatja : GDPR
- 2) Bejelentkezés 15:00h-tól lehetséges, kijelentkezés 10:00h-ig. Találkozásmentesen zajlik az érkezés/távozás, egy kulcsszéfben találjátok a ház kulcsait, és oda is kell visszatenni. Ehhez a kódot az érkezés előtt egy nappal küldjük emailben.
- 3) Abban az esetben, ha a vendég az apartmant az érkezési napon az előző pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni,vagy check out időpont után kíván még maradni, azt felár ellenében a szabad kapacitás függvényében megteheti,előzetes egyeztetéssel,a szállásadó írásbeli beleegyezésével.

4) A vendégházban csak az előre bejelentett, fizető vendégek tartózkodhatnak. A szállásadó jogosult-előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen a bejelentett létszámban tartózkodnak-e a vendégek. Az ellenőrzés nem járhat a vendég zaklatásával, a személyi jogokat tiszteletben kell tartani.

5) Fontos: dohányzás csak a kertben engedélyezett, csikkeket kérjük mindig a hamutálba dobni. Házon belül a dohányzás szigorúan TILOS !

6) Fontos: Gyertyákat sem lehet a házon belül égetni.

7) Cipőt szeretnénk, ha levennétek bent, kérjük hozzatok papucsot, de nem kritérium.

8) Házibulik, nagyon hangos zenével járó szórakozást sajnos a szállás nem teszi lehetővé. A vendégház felszereléseit, kényelmi szolgáltatás eszközeit mindenki rendeltetés szerűen és a saját felelősségére használhatja.

9) Minden tőlünk telhetőt megteszünk vendégeink biztonsága érdekében, felhívjuk figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban illetve a közterületen lévő ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a ház és környezete nem rendeltetészerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem tudunk vállalni.

10) A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a szállásadó telefonon (+3630/4438513) illetve írásban a egigerofavendeghaz@gmail.com címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében.

11) A vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 16 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen, és a kertben.

12) Kutyák fogadását sajnos a szállás nem teszi lehetővé.

13) A vendégek, vagy a vendégek kísérői által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli a vendégeket.

14) Fontos : a kulcsok elvesztése esetén 20.000 Ft fizetési kötelezettség keletkezik zárcserére.

15)Tüzet a kertben csak a téglákkal kiépített tűzrakóhelyen lehet gyújtani, kizárólag felnőtt felügyelettel. A tűzrakás végeztével kérünk benneteket, hogy fokozott figyelemmel a kihelyezett vödör segítségével öntsétek le bőséges vízzel a tűzrakót.

Foglalással, előleggel, fizetéssel kapcsolatos tudnivalók

- 1) Kizárólag e-mailben, vagy a weboldal foglalási rendszerén keresztül érkező ajánlatkéréseket és foglalásokat fogadunk el. Telefonon, illetve közösségi oldalainkon érkezett érdeklődésekre kizárólag információt tudunk nyújtani.

- 2) A weboldal foglalási rendszerében kitöltött adatok helyességért a Vendég vállal kizárólagosan felelősséget. A nem megfelelően kitöltött foglalási kérvényeket nem áll módunkban elfogadni.
- 3) Az általunk küldött árajánlat írásban történő elfogadása, illetve a bekért előleg határidőig történő megérkezése után egy e-mailt küldünk a foglalás visszaigazolásáról, amely időponttól a foglalás jogszerűnek minősül. A foglalás írásbeli visszaigazolásunkat követően válik garantálttá.
- 4) Férőhelyek száma az Égig Éró Fa Vendégházban:

Maximum 6 fő elszállásolására van lehetőség vendégházunkban.

- 5) Minimum foglalható éjszakák száma: 2.

Kiemelt időszakban (ünnepnapok) a minimum éjszakák száma: 3

1 éjszakás foglalás csak emailés/telefonos egyeztetés után lehetséges, ha esetleg 2 turnus között maradt üresen 1 éjszaka. Köszönjük a megértést.

- 6) A foglalás bármikor elvégezhető, akár egy nappal az érkezés előtt is.
- 7) A foglalásnál meg kell adnia a foglaló nevét, e-mail címét, telefonszámát, a vendégek számát, az érkezés és távozás napját, az érkezés körülbelüli idejét.
- 8) A foglalást a vendégház vezetőségének el kell fogadnia és visszaigazolnia.
- 9) A foglalás garantálásához 50% előleg megfizetése szükséges, melyet a visszaigazolás megküldésétől számított 48 órán belül kell megfizetni.
- 10) Az előleg fizetése banki átutalással vagy SZÉP kártyás jóváírással történhet.
- 11) Amennyiben az összeg nem érkezik meg vendégházunk számára, úgy a foglalást semmisnek tekintjük, és töröljük rendszerünkben.
- 12) Banki átutalás esetén az előleget a következő számlaszámra várjuk:

Hell Adrienn

Erste Bank

MAGYAR számláról: 11600006-00000000-65396298

IBAN: HU95 1160 0006 0000 0000 6539 6298

BIC: GIBAHUHBXXX

Megjegyzésként kérjük a foglaló személy nevét és a foglalás időpontját feltüntetni.

- 13) Az előleg megérkezéséről és a foglalás visszaigazolásáról e-mailt küldünk. Foglalása ezt követően válik garantálttá.
- 14) A teljes szállásdíj előleggel csökkentett részét az érkezés előtti 2. napig kell megfizetni. Vagy átutalással, vagy SZÉP kártyás jóváírással. A helyszínen nem lehet

fizetni sem készpénzben, sem bankkártyával, sem SZÉP kártya terminállal, mivel nem fogunk találkozni érkezésnél.

15) A szállásdíj tartalmazza az idegenforgalmi adót.

Lemondási feltételek

- 1) Foglalását 21 nappal az érkezési dátum előttig szabadon lemondhatja, 5000 Ft kezelési költség levonásával visszautaljuk a foglalási díjat.
- 2) 20-8. Napig az érkezési dátum előttig történő lemondás esetén a fizetendő díj mértéke a foglalás teljes összegének 50%-a.
- 3) Amennyiben a Vendég érkezése előtti 7-0. napon írásban jelzi, hogy lemondja foglalását, akkor a befizetett előleg/ teljes szállásdíj 100 %-a kötbéreként fizetendő, semmilyen összeget nem tudunk visszatéríteni.
- 4) Amennyiben a Vendég írásban nem mondja le foglalását, de az érkezés napján nem jelenik meg, úgy a befizetett előleg /teljes szállásdíj a Vendégház tulajdonába kerül szolgáltatás nyújtása nélkül.
- 5) Abban az esetben, ha a vendég a határozott, előre kifizetett és egyeztetett időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a szolgáltató részére megfizetni, a szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A vendég által a határozott időtartam lejártá előtt elhagyott apartmant a szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 6) A vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban hozzájárul.

Vendégek számának módosítása

- 1) A vendégházban csak az előre bejelentett, fizető vendégek tartózkodhatnak. A szállásadó jogosult-előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen a bejelentett létszámban tartózkodnak-e a vendégek. Az ellenőrzés nem járhat a vendég zaklatásával, a személyi jogokat tiszteletben kell tartani.
- 2) Ha az érkezők létszámában változás történik a foglalásnál megadotthoz képest (többen vagy kevesebben jönnek), akkor azt kérjük mielőbb írásban jelezni, hogy a házat megfelelően készíthessük elő.

Egyéb

Ha a Vendég - a Szállásadónak felróható ok miatt - az érkezés napján nem tudja birtokba venni a Vendégházat, vagy azt a távozási nap előtt kénytelen elhagyni, akkor Szállásadó a Vendéget kompenzálja. A kompenzálás történhet hasonló időtartamú és értékű szállásadással, vagy a Vendég által már megfizetett költségek teljes visszafizetésével.

A Vendég foglalásával (előleg befizetésével) elismeri, hogy az alábbi általános szabályok, tudnivalókat, foglalási, módosítási és lemondási feltételeket megismerte, és azokat elfogadja.